

Handlungsanweisung für Geschäfte

Kinder finden bei uns
Sicherheit und Hilfe!



Was tun, wenn Kinder und Jugendliche Hilfe brauchen?

1. Weisen Sie das Kind nicht ab.

Sind Sie sich bewusst, dass das Kind bei Ihnen Schutz sucht.
Lassen Sie das Kind unter Menschen und lassen Sie es auf keinem Fall allein.

2. Beruhigen Sie das Kind.

Nehmen sie das Problem des Kindes ernst, hören Sie zu oder sind einfach nur da.

3. Geben Sie dem Kind das Gefühl von Sicherheit.

In einer Notsituation braucht das Kind das Gefühl, verstanden zu werden.
Verunsichern Sie das Kind nicht mit „gutgemeinten Ratschlägen“.

4. Versorgen Sie das Kind bei Verletzungen mit Pflaster und einem Glas Wasser.

5. Wenn das Kind nach Hause möchte.

Versuchen Sie die Eltern zu erreichen. Falls Sie diese nicht erreichen, verständigen Sie die jeweilige Schule oder Kindergarten.

6. Wenn das Kind nicht nach Hause will.

Überreden Sie das Kind nicht, allein nach Hause zu gehen.
(Vielleicht hat das Kind einen Ansprechpartner (Oma), den es anrufen möchte.)
Verständigen Sie gegebenenfalls eine der folgenden Rufnummern:

Polizei:	110
Amt für Kinder, Jugend und Familie:	324-2801
Feuerwehr:	112
Notarzt:	112
Gift Notruf	089/19240